



A UnitedHealthcare Company

REWARDS PROGRAM TERMS AND CONDITIONS

Para leer este documento en español, siga este [vincula](#) o vea el texto después de la versión en inglés.

[Last Updated]: January 1, 2018

PLEASE READ THESE TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY. BY PARTICIPATING IN THE REWARDS PROGRAM, YOU AGREE TO BE BOUND BY THESE TERMS AND CONDITIONS. IF YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS AND CONDITIONS, YOU MAY NOT PARTICIPATE IN THE REWARDS PROGRAM.

These Reward Program Terms and Conditions (“Rewards Terms”) govern the rewards program (“Rewards Program”) operated by Novu, Inc. or its affiliates (collectively, “Novu,” “our,” “us” or “we”). Your participation in the Rewards Program is also governed by the other terms and conditions referenced in these Rewards Terms, all of which (as may be changed over time) are incorporated into these Rewards Terms.

Novu reserves the right to change and/or eliminate the Rewards Program or any portion of these Rewards Terms at any time. Any changes to the Rewards Terms will be effective immediately and your continued participation in the Rewards Program will confirm your acceptance of the changes. If you do not agree to the amended Rewards Terms, you must stop participating in the Rewards Program.

Enrolling in the Rewards Program

You may enroll in the Rewards Program by activating your account as specified in your Rewards Program materials, or by reporting completion of a health care activity for which you are eligible to receive a reward under the Rewards Program (“Health Care Activity”). In some instances, enrollment may not be required for participation under the Rewards Program. By enrolling, you are also opting in to receive marketing and operational communications related to this Rewards Program.

Earning Rewards

Members who participate in the Rewards Program may be eligible to earn rewards (e.g. gift cards) by completing, and then reporting completion of, a Health Care Activity within the eligibility period specified in the Rewards Program. Rewards are awarded to members in the amounts established in the Rewards Program from time to time. We reserve the right to change the reporting requirements and/or the reward values for any Health Care Activity at any time. When reporting completion of a Health Care Activity, you must choose the type of reward you wish to receive from the available options. If you do not select a reward type when reporting on a Health Care Activity, then you will be provided with the default reward identified in the Rewards Program.

Reward Fulfillment

Timing for reward fulfillment will be dependent upon the reward and the method of delivery you select. The average delivery of a physical gift card to your mailing address may take up to 2-4 weeks after validation of your Health Care Activity by your health insurance company (if applicable). Once a gift card reward has been selected and fulfilled, there is no expiration for that gift card. However, for some members, the reward offered may be a prepaid or debit card. Unlike gift cards, a prepaid or debit card may have an expiration date. You should review the terms of any prepaid or debit card reward to understand if any expiration dates apply to your reward. Rewards that are lost or stolen are the sole responsibility of the member.

Reward Restrictions

Rewards earned through the Rewards Program cannot be redeemed for cash, refunded, exchanged, replaced, or redeemed or transferred for credit or other rewards under any circumstances. Rewards may not be used to purchase alcohol, tobacco, firearms or other merchant category codes determined by us. Your rewards and your Rewards Program account are personal to you and may not be sold, transferred (by operation of law or otherwise) or assigned to or shared with, family, friends or others, or used by you for any commercial purpose. You must redeem rewards in accordance with the instructions set forth in the Rewards Program, and with the terms and conditions of the applicable reward vendor. Any attempt to redeem rewards in any other manner is void.

Right to Monitor

We reserve the right to monitor all Rewards Program activity for compliance with these Rewards Terms and the other terms applicable to the Rewards Program.

Closing of Rewards Program Accounts

Without notice to you, we reserve the right to suspend or terminate your Rewards Program account and/or your participation in the Rewards Program, if we determine in our sole discretion that you have violated these Rewards Terms, you have more than one Rewards Program account, or that the use of your Rewards Program account or your participation in the Rewards Program is unauthorized, abusive, deceptive, fraudulent or otherwise unlawful. We may, in our sole discretion, suspend, cancel or combine Rewards Program accounts that appear duplicative. If your participation in the Rewards Program is terminated, you will not be able to redeem any accumulated rewards. We also reserve the right to terminate any Rewards Program account that is inactive for a period of time.

Correcting Your Information

If your name, address, date of birth, or member identification number are incorrect, you will need to contact your health insurance company at the phone number listed on the back of your health insurance card to correct this information. Once this information is corrected by your health insurance company, it will automatically be updated in the Rewards Program.

Communication Preferences

You may change your communication preferences online or by calling customer support at 888-255-5858 (TTY: 711) or by emailing us at membersupport@icariohealth.com.

Disputes

Any dispute or claim relating in any way to your participation in the Rewards Program will be resolved by binding arbitration, rather than in court, except that you may assert claims in small claims court if your claims qualify.

BY AGREEING TO ARBITRATION, YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT YOU ARE WAIVING YOUR RIGHT TO SUE OR GO TO COURT TO ASSERT OR DEFEND YOUR RIGHTS UNDER THIS AGREEMENT. THE RULES IN ARBITRATION ARE DIFFERENT. THERE IS NO JUDGE OR JURY. ALTHOUGH REVIEW IS LIMITED, AN ARBITRATOR CAN AWARD ON AN INDIVIDUAL BASIS THE SAME DAMAGES AND RELIEF AS WOULD BE AVAILABLE IN COURT, AND MUST ENFORCE THE SAME LIMITATIONS STATED IN THESE REWARDS TERMS AS A COURT WOULD.

To begin an arbitration proceeding, you must send a letter requesting arbitration and describing your claim to our registered agent CT Corporation System Inc. at 1010 Dale St. N., St. Paul, MN 55117. The arbitration will be conducted by the AAA under its rules, including the AAA's Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes. The AAA's rules and the form for filing an arbitration claim are available at www.adr.org or by calling 1-

800-778-7879. Payment of all filing, administration and arbitrator fees will be governed by the AAA's rules. You may choose to have the arbitration conducted by telephone, based on written submissions, or in person in the county where you live or at another mutually agreed upon location.

We each agree that any dispute resolution proceedings will be conducted only on an individual basis and not in a class, consolidated or representative action. If for any reason a claim proceeds in court rather than in arbitration we each waive any right to a jury trial. We also both agree that you or we may bring suit in court to enjoin infringement or other misuse of intellectual property rights.

Disclaimers and Limitation of Liability

To the maximum extent permitted by law, in no event will Novu and its officers, directors, employees, or agents be liable for any direct, indirect, punitive or consequential damages, or any other damages of any kind, whether in tort, contract or otherwise, relating in any way to your use or inability to use the Rewards Program or your reliance on any behavioral recommendations through the Rewards Program. In no event shall the aggregate liability of Novu, whether in contract, warranty, tort, strict liability or other theory, relating in any way to the use or inability to use the Rewards Program or your reliance on any behavioral recommendations through the Rewards Program, exceed the amount of rewards earned by you during the last 12 months. Some jurisdictions do not allow the limitation of liability in contracts with consumers, so some or all of these limitations of liability may not apply to you.

Applicable Law

The Federal Arbitration Act, applicable federal law, and the laws of the State of Minnesota, without regard to principles of conflict of laws, will govern these Rewards Terms and any dispute that might arise between you and us.

Severability

If any of these provisions are deemed invalid, void, or for any reason unenforceable, that condition shall be deemed severable and shall not affect the validity and enforceability of any remaining provision.

Contact Us

Please feel free to contact us with any comments or questions about the Rewards Program or the Rewards Terms at 888-255-5858 (TTY: 711) or through email at membersupport@icar.iohealth.com.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE INCENTIVOS

POR FAVOR LEA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CUIDADOSAMENTE. AL PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DE INCENTIVOS, USTED ACEPTA ESTAR SUJETO POR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO PUEDE PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DE INCENTIVOS.

Estos Términos y Condiciones del Programa de Incentivos ("Términos de Incentivos") rigen el programa de incentivos ("Programa de Incentivos") operado por Novu, Inc. o sus afiliados (colectivamente, "Novu", "nuestro", "nosotros" o "nosotras"). Su participación en el Programa de Incentivos también se rige por los demás términos y condiciones a los que se hace referencia en estos Términos de Incentivos, todos los cuales (como se pueden cambiar con el tiempo) se incorporan a estos Términos de Incentivos.

Novu se reserva el derecho de cambiar y/o eliminar el Programa de Incentivos o cualquier parte de estos Términos de Incentivos en cualquier momento. Cualquier cambio en los Términos de Incentivos será efectivo inmediatamente y su participación continua en el Programa de Incentivos confirmará su aceptación de los cambios. Si no está de acuerdo con los Términos de Incentivos modificados, debe dejar de participar en el Programa de Incentivos.

Inscripción en el Programa de Incentivos

Puede inscribirse en el Programa de Incentivos activando su cuenta como se especifica en los materiales del Programa de Incentivos o informando de la finalización de una actividad del cuidado de la salud por la cual tiene derecho a recibir un incentivo bajo el Programa de Incentivos ("Actividad del Cuidado de la Salud"). En algunos casos, no se requiere la inscripción para la participación bajo el Programa de Incentivos. Al inscribirse, también está optando por recibir comunicaciones comerciales y operacionales relacionadas con este Programa de Incentivos.

Obtener Incentivos

Los miembros afiliados que participan en el Programa de Incentivos pueden ser elegibles para obtener incentivos (por ejemplo, tarjetas de regalo) completando y luego informando de la finalización de una Actividad del Cuidado de la Salud dentro del período de elegibilidad especificado en el Programa de Incentivos. Los incentivos se otorgan a los miembros afiliados en las cantidades establecidas en el Programa de Incentivos de vez en cuando. Nos reservamos el derecho de cambiar los requisitos de informe y/o los valores de incentivos por cualquier Actividad del Cuidado de la Salud en cualquier momento. Al

informar de la finalización de una Actividad del Cuidado de la Salud, debe elegir el tipo de incentivo que desea recibir de las opciones disponibles. Si no selecciona un tipo de incentivo al informar sobre una Actividad del Cuidado de la Salud, se le proporcionará el incentivo predeterminado identificado en el Programa de Incentivos.

Cumplimiento de los Incentivos

El tiempo para el cumplimiento del incentivo dependerá del incentivo y del método de entrega que seleccione. La entrega promedio de una tarjeta de regalo física a su dirección de correo puede tardar hasta 2-4 semanas después de la validación de su Actividad del Cuidado de la Salud por su compañía de seguro médico (si corresponde). Una vez que una tarjeta de regalo de incentivo ha sido seleccionada y cumplida, no hay caducidad para esa tarjeta de regalo. Sin embargo, para algunos miembros afiliados, el incentivo ofrecido puede ser una tarjeta de prepago o de débito. A diferencia de las tarjetas de regalo, una tarjeta prepagada o de débito puede tener una fecha de expiración. Debe revisar los términos de cualquier incentivo de tarjeta prepagada o de tarjeta de débito para entender si las fechas de caducidad se aplican a su incentivo. Los incentivos que se pierden o son robados son responsabilidad exclusiva del miembro afiliado.

Restricciones de los Incentivos

Los premios obtenidos a través del Programa de Incentivos no se pueden canjear por dinero en efectivo, reembolsarlos, intercambiarlos, reemplazarlos, canjearlos o transferirlos para obtener crédito u otros incentivos bajo ninguna circunstancia. Los incentivos no pueden ser usados para comprar alcohol, tabaco, armas de fuego u otros códigos de categoría de comerciante que determinemos. Sus incentivos y su cuenta del Programa de Incentivos son personales y no pueden ser vendidos, transferidos (de oficio o de otro modo) o asignados o compartidos con familiares, amigos u otros, o usados por usted para cualquier propósito comercial. Debe canjear los incentivos de acuerdo con las instrucciones establecidas en el Programa de Incentivos y con los términos y condiciones del proveedor de incentivos correspondiente. Cualquier intento de canjear incentivos de cualquier otra forma es nulo.

Derecho al Monitoreo

Nos reservamos el derecho de monitorear todas las actividades del Programa de Incentivos para el cumplimiento de estos Términos de Incentivos y los demás términos aplicables al Programa de Incentivos.

Cierre de las Cuentas del Programa de Incentivos

Sin previo aviso, nos reservamos el derecho de suspender o cancelar su cuenta del Programa de Incentivos y/o su participación en el Programa de Incentivos, si determinamos que usted ha violado estos Términos de Incentivos, usted tiene más de una cuenta del Programa de Incentivos o que el uso de su cuenta del Programa de Incentivos o su participación en el Programa de Incentivos no está autorizado, es abusivo, engañoso, fraudulento o ilegal. Podemos, a nuestra sola discreción, suspender, cancelar o combinar cuentas del Programa de Incentivos que aparezcan duplicadas. Si su participación en el Programa de Incentivos se termina, no podrá canjear ningún incentivo acumulado. También nos reservamos el derecho de cancelar cualquier cuenta del Programa de Incentivos que esté inactiva por un período de tiempo.

Corrección de Su Información

Si su nombre, dirección, fecha de nacimiento o número de identificación de miembro afiliado son incorrectos, deberá comunicarse con su compañía de seguro médico al número de teléfono que aparece en la parte posterior de su tarjeta de seguro médico para corregir esta información. Una vez corregida esta información por su compañía de seguro médico, ésta se actualizará automáticamente en el Programa de Incentivos.

Preferencias de Comunicación

Puede cambiar sus preferencias de comunicación en línea o llamando al servicio de atención al cliente al 888-255-5858 (TTY: 711) o enviándonos un correo electrónico a membersupport@icariorhealth.com.

Conflictos

Cualquier conflicto o reclamo relacionado de alguna manera con su participación en el Programa de Incentivos será resuelto por arbitraje vinculante, en lugar de en un tribunal, excepto que usted puede hacer reclamaciones en un tribunal de reclamos menores si sus reclamaciones califican.

AL ACORDAR AL ARBITRAJE, USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE USTED RENUNCIA A SU DERECHO DE ENTABLAR DEMANDA O IR AL TRIBUNAL PARA ASIGNAR O DEFENDER SUS DERECHOS BAJO ESTE ACUERDO. LAS REGLAS DE ARBITRAJE SON DIFERENTES. NO HAY JUEZ O JURADO. AUNQUE LA REVISIÓN ES LIMITADA, UN MEDIADOR PUEDE OTORGAR, EN UNA FASE INDIVIDUAL, LOS MISMOS DAÑOS Y ALIVIO QUE ESTARÁN DISPONIBLES EN EL TRIBUNAL Y DEBERÁ HACER EFECTIVAS LAS MISMAS LIMITACIONES ESTABLECIDAS EN ESTOS TÉRMINOS DE INCENTIVO COMO UN TRIBUNAL LO HARÍA.

Para iniciar un procedimiento de arbitraje, debe enviar una carta solicitando el arbitraje y describiendo su reclamo a nuestro agente registrado CT Corporation System Inc. en 1010

Dale St. N., St. Paul, MN 55117. El arbitraje será conducido por la AAA bajo sus reglas, incluyendo los Procedimientos Suplementarios de la AAA para Disputas Relacionadas con el Consumidor. Las reglas de la AAA y el formulario para presentar una reclamación de arbitraje están disponibles en www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. El pago de todos los gastos de presentación, administración y arbitraje se registrará por las reglas de la AAA. Usted puede elegir que el arbitraje se lleve a cabo por teléfono, basado en presentaciones escritas, o en persona en el condado donde usted vive o en otro lugar mutuamente acordado. Cada uno de nosotros está de acuerdo en que cualquier procedimiento de resolución de conflicto se llevará a cabo sólo en forma individual y no en una acción de clase, consolidada o representativa. Si por alguna razón un reclamo procede en corte en lugar de en arbitraje, cada uno renuncia a cualquier derecho a un juicio con jurado. También estamos de acuerdo en que usted o nosotros podemos entablar una demanda en el tribunal para prohibir la infracción o el uso indebido de los derechos de propiedad intelectual.

Exención y Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, Novu y sus funcionarios, directores, empleados o agentes no serán responsables en ningún caso de ningún daño directo, indirecto, punitivo o consecuente, ni de ningún otro tipo de daño, de lo contrario, se relaciona de alguna manera con su uso o incapacidad de utilizar el Programa de Incentivos o su fiabilidad en cualquier recomendación de comportamiento a través del Programa de Incentivos. En ningún caso la responsabilidad agregada de Novu, ya sea en contrato, garantía, responsabilidad extracontractual, responsabilidad objetiva u otra teoría, relacionada de alguna manera con el uso o incapacidad de usar el Programa de Incentivos o su fiabilidad en cualquier recomendación de comportamiento a través del Programa de Recompensas, puede exceder la cantidad de incentivos obtenidos por usted durante los últimos 12 meses. Algunas jurisdicciones no permiten la limitación de la responsabilidad en los contratos con los consumidores, por lo que algunas o todas estas limitaciones de responsabilidad pueden no aplicarse a usted.

Ley Aplicable

La Ley Federal de Arbitraje, la ley federal aplicable y las leyes del Estado de Minnesota, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes, registrarán estos Términos de los Incentivos y cualquier conflicto que pudiera surgir entre usted y nosotros.

Divisibilidad

Si alguna de estas disposiciones se considera inválida, nula o por cualquier motivo inaplicable, dicha condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de cualquier disposición restante.

Contáctenos

Por favor, no dude en contactarnos con cualquier comentario o pregunta sobre el Programa de Incentivos o los Términos de los Incentivos en 888-255-5858 (TTY: 711) o por correo electrónico en membersupport@icariohealth.com.